

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Феникс Групп»

/Лукин Е.В.

18 сентября 2017г.



Публичный договор - оферта на оказание услуг информирования

Публичный договор - оферта на оказание услуг информирования

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления Услуг информирования, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Феникс Групп», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ:

1.1. **Система «Инновационная школа»**, далее Система - комплекс аппаратно-программных средств, установленных в дата - центре Исполнителя, и предназначенных для технического обеспечения Услуг Системы.

1.2. **Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «Феникс Групп», ИНН 2447012578, ОГРН 1142454000721, расположенное по адресу: 663180, Красноярский край, г. Енисейск, ул. Солнечная, 1. О смене реквизитов Исполнителя или о смене лица, выступающего от имени или на стороне Исполнителя (например, в случаях передачи третьим лицам прав и обязанностей по предоставлению Сервисов, и/ или по поддержке Системы третьим лицам), Исполнитель информирует Пользователя путем внесения изменений в настоящий Договор и/или в его Приложениях.

1.3. **Пользователь Системы**, далее **Пользователь** - физическое лицо, зарегистрировавшее Личный кабинет в Системе с последующим присвоением ему Имени пользователя (логина) и Пароля, а также согласившееся с условиями данного Договора от своего имени, от своего имени с согласия своего родителя/законного представителя или от имени несовершеннолетнего, родителем и/или законным представителем, которого он является. В Системе предусмотрены следующие виды пользователей: Заказчик (родитель/законный представитель), Ученик/Ученица, Сотрудник образовательного учреждения, далее Сотрудник.

1.4. **Личный кабинет** - учетная запись Пользователя, содержащая данные о нем и имеющая набор прав Авторизованного доступа к Услугам Системы на Сайте.

1.5. **Сайт** - система электронных документов Исполнителя под доменным именем: <http://fcards.ru>

1.6. **Авторизованный доступ** - доступ при условии успешной Аутентификации.

1.7. **Аутентификация** - удостоверение правомочности дистанционного обращения Заказчика к Системе, осуществляемое при помощи Имени пользователя (логина) и Пароля.

1.8. **Имя пользователя (логин)** - последовательность символов, однозначно выделяющая (идентифицирующая) каждого отдельного Пользователя среди других пользователей Системы. Логинем служит мобильный номер телефона Пользователя в формате +7 *** ** * **.

1.9. **Пароль** - последовательность символов, известная только самому Пользователю, хранящаяся в Системе в зашифрованном виде и используемая в паре с Именем пользователя (логинем) для Аутентификации Пользователя.

1.10. **Пригласительные логин и пароль** - строго индивидуальные автоматически генерируемые Системой временные Имя пользователя (логин) и Пароль, позволяющие осуществить регистрацию в Системе и первый Авторизованный доступ.

1.11. **Электронная карта учащегося (далее - ЭКУ)** - бесконтактная пластиковая карта стандарта Em-Mapine или HID, предназначенная для идентификации Учащегося при проходе через систему контроля доступа в образовательном учреждении и для оплаты приобретаемых им товаров и услуг на территории образовательного учреждения.

1.12. **Услуги** - набор следующих услуг информирования, предоставляемых Заказчику в комплексе, либо по отдельности:

1.12.1. **Электронный дневник** - услуга, направленная на предоставление Заказчику Информации об учебном процессе (расписание занятий, посещаемость, успеваемость, домашнее задание) ребенка (детей) Заказчика в Личном кабинете, а также посредством SMS-сообщений, E-mail сообщений;

1.12.2. **Электронная проходная** - услуга, направленная на улучшение пропускного режима в образовательном учреждении, а также предоставляющая Заказчику соответствующую информацию в Личном кабинете, а также посредством SMS- сообщений, E-mail сообщений

1.12.3. **Электронная столовая** - услуга, направленная на улучшение качества и организации питания в образовательном учреждении, а также предоставляющая Заказчику соответствующую Информацию в Личном кабинете, а также посредством SMS- сообщений, E-mail сообщений

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Условия Договора распространяются на всех Пользователей Системы, независимо от цели использования Системы, и представляет собой публичную оферту в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Действие Договора распространяется на Пользователей с момента ввода Пригласительных логина и Пароля и каждом последующем доступе к Системе с помощью Имени пользователя (логина) и Пароля. Нажатие кнопки «Войти» обозначает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Договором, (акцепт оферты) в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ. В случае несогласия с Договором, Пользователь обязуется прекратить просмотр или пользование услугами Системы, а также удалить любые материалы, размещенные им в Системе.

1.1. Действующая редакция Договора постоянно размещена по URL-адресу:
<http://fcards.ru>

1.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять настоящий Договор в любой момент без предварительного или последующего уведомления. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения Договора и знакомится с действующей редакцией Договора. Продолжение использования Системы Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

1.3. Предоставление Пользователю платных Услуг, а именно специальных дополнительных возможностей Системы, предоставляемых Исполнителем по запросу Пользователя на возмездной основе, не является необходимым условием участия Пользователя в Системе и предоставляются по желанию Пользователя.

2.4 Целью обработки персональных данных Заказчика и Учеников являются оказание Услуг Исполнителем и/или третьими лицами, предоставление возможности использования сервисов Сайта, проведение рекламных кампаний, предоставление таргетированной рекламы, проведение статистических исследований и анализа полученных статистических данных, осуществление иных действий, описанных в Соглашении и соответствующих разделах Сайта.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем с момента регистрации Профиля и в течение трех месяцев с момента удаления Профиля Пользователем.

2.5. Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель в процессе обработки персональных данных имеет право осуществлять с персональными данными следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, уничтожение и иные необходимые в целях исполнения Договора и предоставления Услуг действия.

2.6. Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель имеет право передавать предварительно обезличенные персональные данные третьим лицам с целью сбора и анализа статистики.

2.7. Исполнитель вправе разрешить третьим лицам, в том числе издателям и рекламным сетям, показывать рекламу на Сайте. Некоторые, из указанных третьих лиц, могут размещать куки-файлы на компьютере Пользователя, чтобы идентифицировать указанный компьютер каждый раз, когда они посылают Пользователю онлайн-рекламу. Это дает им возможность понять, где Пользователь видел их рекламу, и показывать рекламу, которую они считают интересной для Пользователя. Передача персональных данных Пользователя указанным третьим лицам, при этом, не осуществляется. Если Пользователь не желает, чтобы указанная информация была доступна для третьих лиц, он вправе запретить сбор данных путем изменения настроек на своём компьютере.

2.8. Пользователь соглашается с тем, что указанные им при регистрации контактные данные (включая, но не ограничиваясь электронной почтой, номером телефона и т.д.) с момента их внесения в Систему и подтверждения будут автоматически включены в систему рассылки новостей о Системе от Исполнителя, включая рекламную и иную информацию. Пользователь в любое время вправе изменить настройки получения новостей о Системе в Личном кабинете.

2.9. Пользователь соглашается с обязанностью немедленно уведомить Исполнителя о любом нарушении безопасности, связанным с доступом в Систему, совершённом с использованием логина и пароля Пользователя без его ведома и согласия. Исполнитель не принимает на себя ответственности ни за какие последствия нарушения безопасности, в том числе потерю или порчу данных, произошедшие в результате авторизованного доступа третьих лиц в Систему с помощью логина и пароля Пользователя.

2.10. Исполнитель предоставляет автоматизированные средства по восстановлению Пароля. При этом Исполнитель сохраняет за собой право ограничивать использование этих средств, а также временно или полностью приостанавливать их работу. Исполнитель не несёт ответственности за потерю информации для доступа в Систему, совершённую по вине Пользователя, а также за любые последствия, которые могут возникнуть в результате этого.

2.11. Пользователь соглашается с правом Исполнителя запрещать использование некоторых логинов и блокировать доступ в Систему с их использованием.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в отношении ребёнка (детей) Заказчика, учащегося (учащихся) учебного заведения (далее «Ученик/Ученица/Ученики»), в соответствии с выбранным Тарифным планом Услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору) на основании Заявления (Приложение № 2 к настоящему Договору).

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Заказчика:

3.1.1. Подать заявление на предоставление ему выбранных Услуг в порядке, предусмотренном п. 10.3. данного Договора.

3.1.2. Сообщать Исполнителю об изменении номеров телефонов, указанных Заказчиком при заключении Договора.

3.1.3. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифным планом (Приложение № 1 к настоящему Договору) Исполнителя путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя способами, указанными на Сайте.

3.1.4. Регулярно знакомиться с изменениями, которые могут вноситься в условия настоящего Договора.

3.1.5. Предоставить Исполнителю необходимые и достоверные данные в соответствии с п. 10.3. Договора.

*** 4.2. Обязанности Исполнителя:**

4.2.1. В течение 7 рабочих дней после получения письменного Заявления (Приложение № 2 к настоящему Договору) от Заказчика, предоставить ему регистрационные данные для входа в Личный кабинет.

4.2.2. При проходе Учащегося через систему турникетов в образовательном учреждении с использованием действующей электронной карты Учащегося, отправлять в SMS-центр оператора сотовой связи соответствующее SMS-сообщение с целью его доставки Заказчику, а в случае выбора Заказчиком E-MAIL оповещения - отправлять сообщение на электронную почту Заказчика.

Исполнитель не несёт ответственности за незарегистрированные проходы Учащегося (проходы вне турникета, по нажатию кнопки вахтёра, проход по чужой карте доступа и т.д.).

4.2.3. Отправлять SMS-сообщение, либо отправлять сообщения на электронную почту Заказчика, а также размещать информацию в Личном кабинете на Сайте в течение 10 минут с момента регистрации прохода Учащегося с информацией, содержащей время, направление прохода (вход/выход), а также фамилию и инициалы Ученика/Ученицы. Время доставки SMS-сообщений, E-MAIL оповещений может отличаться от времени фактического использования карты доступа для прохождения через систему турникетов в школе по причинам, связанным с ограничениями технического характера (нахождение телефона Заказчика вне зоны покрытия оператора сотовой связи, перегрузка сети оператора сотовой связи и т.п.).

4.2.4. Размещать на Сайте Исполнителя достоверные и актуальные Тарифные планы оказания Услуг.

4.2.5. В случае утери электронной карты Учеником/Ученицей, Исполнитель обязуется выдать ему новую электронную карту Учащегося на возмездной основе по письменному Заявлению на восстановление электронной карты Учащегося (Приложение № 3) от Заказчика. Восстановление электронной карты Учащегося производится платно в соответствии с действующими тарифами Исполнителя (Приложение № 1 к настоящему Договору).

4.2.6. Исполнитель обязан обеспечить сохранность полученных персональных данных Пользователей на всех этапах работы с ними, а также невозможность несанкционированного копирования, блокирования, уничтожения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Права Исполнителя:

4.1.1. Рассылать информационные SMS-сообщения, либо E-MAIL оповещения на электронную почту Заказчика, публиковать информацию в рамках настоящего Договора в Личном кабинете на Сайте, а также отправлять Заказчику сообщения о необходимости

оплатить услугу и сообщения о школьных событиях - по требованию администрации образовательного учреждения.

4.1.2. Изменять условия настоящего Договора, Тарифные планы и порядок расчетов в одностороннем порядке.

4.2. Права Заказчика:

4.2.1. Отказаться от исполнения Договора путем письменного уведомления Исполнителя не менее чем за 30 дней до даты отказа и при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.2.2. Сменить Тарифный план (согласно Приложению № 1) оказываемых услуг не чаще, чем один раз в месяц.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата за услуги производится Заказчиком авансовым способом на расчетный счет Исполнителя.

5.2. Услуги оказываются на условиях стопроцентной предоплаты. Возможна оплата за несколько тарифицируемых периодов.

* 6.3. Ежемесячная стоимость Услуг определяется выбранным Тарифным планом согласно Приложению № 1 к настоящему Договору, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.4. Действующие Тарифные планы (Приложение № 1) можно получить в офисе Исполнителя, либо ознакомиться с ними на Сайте.

6. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

6.1. Начало оказания Услуг Исполнителем по настоящему Договору - в течение 7 (Семи) календарных дней с момента подписания Заказчиком Приложения № 1 и Приложения № 2 к настоящему Договору, окончание/приостановка оказания услуг по Договору - окончание срока обучения Ученика/Ученицы; смена места обучения на новое, в котором Услуги Исполнителя не предоставляются, либо достижение баланса лицевого счета нулевой отметки (для платных тарифов).

6.2. Доступ в Личный кабинет предоставляется Заказчику в круглосуточном режиме по тарифам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.

6.3. Услуга SMS-информирования и E-MAIL оповещения предоставляется Заказчику при условии положительного баланса лицевого счета по тарифам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.

6.4. Остатки неиспользованных на момент окончания учебного года опций аннулируются.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до начала следующего учебного года.

7.2. По истечении срока действия Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий учебный год, если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о своём намерении прекратить действие Договора не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до его завершения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель не несёт ответственности за доставку SMS-сообщений и E-MAIL оповещений, связанные с недоступностью телефона Заказчика, сбоями в работе сетей операторов связи, электромагнитными- и радиопомехами, сбоями в работе оборудования, неработоспособностью телефона Заказчика, сменой номера телефона Заказчика и другими причинами, не зависящим от Исполнителя. SMS-сообщения повторно не отсылаются. Отправка SMS-сообщений производится на номера сотовых телефонов федеральных и региональных операторов связи.

8.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность направления SMS-сообщений и E-MAIL оповещений, а также своевременность публикации данных в рамках данного Договора об Учащемся в Личном кабинете в соответствии с пунктами 4.2.1. и 4.2.2. Договора.

8.3. Обстоятельствами, исключаящими ответственность Исполнителя и Заказчика по своим обязательствам, являются действия непреодолимой силы, в том числе стихийные бедствия, военные действия, забастовки, повреждения линий связи, электроэнергетики, вандализма, воровства.

8.4. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения спорных вопросов путем переговоров Стороны имеют право обращаться в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Для Заказчика, заключающего Договор, подписание Заявления (Приложение № 2 *к настоящему Договору) означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Договора и Документов Исполнителя, размещённых на Сайте.

9.2. Платная услуга SMS-информирования и E-MAIL оповещений оказывается Заказчику при условии, что он полностью и безоговорочно принимает условия настоящего Договора. В целях подтверждения принятия условий настоящего Договора Заказчик совершает следующие действия:

10.3.1. Для подключения Услуги, Заказчик подписывает Заявление установленной формы (Приложение № 2 к настоящему Договору), передаёт его Исполнителю (в том числе через Сотрудника образовательного учреждения, и оплачивает оказание Услуг Исполнителя любым из предусмотренных на момент подачи заявления способов по выбранному Тарифному плану (Приложение № 1 к настоящему Договору). В дальнейшем Заказчик регулярно оплачивает выбранную Услугу авансовым платежом до начала очередного оплачиваемого тарифицируемого периода.

10.3.2. В Заявлении (Приложение № 2 к настоящему Договору) Заказчик сообщает Исполнителю свою фамилию, имя, отчество, паспортные данные, контактный телефон, а также фамилию, имя, отчество Ученика/Ученицы/Учеников, номер(а) телефона(ов), адрес электронной почты на который(ые) должны поступать SMS-сообщения и/или E-MAIL оповещения в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.4. Все изменения и досрочное расторжение настоящего Договора производятся Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора, Документами Исполнителя и нормативными правовыми актами РФ.

10.5. Все изменения настоящего Договора или Документов Исполнителя являются обязательными для соблюдения и исполнения Сторонами после введения их в действие.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все изменения, дополнения и приложения к Договору, осуществляемые в письменной форме и подписанные должным образом уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемыми частями.

10.2. Вся информация, полученная Сторонами в ходе реализации Договора, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам.

10.3. Заказчик гарантирует и подтверждает следующее:

10.3.1. Заказчик является законным представителем Ученика/Ученицы и действует по соглашению с иными законными представителями Ученика/Ученицы в интересах Ученика/Ученицы.

10.3.2. Заказчик подтверждает свое согласие:

- на использование и обработку своих персональных данных, предоставленных в соответствии с условиями п. 10.3, в целях оказания услуги Личный кабинет, SMS, E-MAIL -

информирование;

- на получение сообщений, направляемых в рамках услуги Личный кабинет, SMS, E-MAIL - информирование, которые производятся в соответствии с интересами Ученика/Ученицы и по согласию с другими законными представителями Ученика/Ученицы.

10.4. Для оказания услуги Личный кабинет, SMS, E-MAIL-информирование Исполнитель вправе привлекать третьих лиц.

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ И ОПЦИИ УСЛУГ ИНФОРМИРОВАНИЯ:

Для выбора поставьте отметку в квадрате любым удобным способом

**«Электронный
Дневник ЭлЖур»**
Согласно тарифам
предоставляемые
компанией ООО
«ВЕБ-МОСТ»
(ЭлЖур)

**«Электронная
проходная»**

- Личный кабинет**
(бесплатно)
- Push*** уведомления**
(бесплатно)
- Email** уведомления**
(бесплатно)
- МП***
(бесплатно)
- Sms оповещение**
(Зруб. 20коп за 1 сообщение)

**«Электронная
столовая»**

- Личный кабинет**
(бесплатно)
- Push уведомления**
(бесплатно)
- Email** уведомления**
(бесплатно)
- МП***
(бесплатно)
- Sms оповещение**
(Зруб. 20коп за 1 сообщение)

МП* - Мобильное приложения на платформе Android устанавливаемое на Ваш телефон

Email** - Уведомление приходит на адрес электронной почты

Push*** - краткие всплывающие уведомления, которые появляются на экране мобильного телефона

Стоимость Электронной карты Учащегося при первичном оформлении составляет 200 (Двести) рублей.

Стоимость карты в случае утери составляет 200 (двести) рублей.

1.1.*- подробную информацию о тарифах и способах оплаты можете узнать на сайте <http://fcards.ru>, а также по тел.: 8-800-500-25-69 (звонок бесплатный).

подпись Заказчика

Ф.И.О.

Приложение № 2 к Договору
Генеральному директору ООО «Феникс Групп» Лукину Е.В.
от Заказчика (Ф.И.О. полностью) *

Тел.*

Заявление

Прошу предоставить мне выбранные Услуги информирования по Договору. SMS-сообщения с данными для доступа в Личный кабинет прошу отправлять на следующий номер телефона: * _____

Е-MAIL оповещения направлять по адресу: _____

Предъявлен паспорт*: серия _____ номер _____ дата выдачи _____
кем выдан _____

1. Данные Ученика/Ученицы (печатными буквами, разборчиво) *

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Образовательное учреждение _____

Класс _____

Поля, помеченные обязательны для заполнения.

Услуги информирования предоставляются Исполнителем в соответствии с Тарифным планом, выбранным Заказчиком и отмеченном на оборотной стороне настоящего Заявления в Приложении № 1.

С текстом Договора и действующими Тарифными планами можно ознакомиться в офисе компании и на сайте <http://fcards.ru>

Подписывая настоящее Заявление, я заключаю «Публичный договор-оферту на оказание услуг информирования» и соглашаюсь с тем, что с момента подписания настоящего Заявления на меня распространяются условия Договора и Документов Исполнителя, с которыми я ознакомлен(а) и согласен(а).

« » 201__ г.

подпись Заказчика

Ф.И.О.

/

Приложение № 3 к Договору
Генеральному директору ООО «Феникс Групп»
Лукину Е.В.
от Заказчика (Ф.И.О.)

Тел.

Заявление на восстановление Электронной карты Учащегося

Прошу Вас восстановить Электронную карту. Учащегося для моего ребенка,
Ученика/Ученицы

наименование образовательного учреждения, класс

Ф.И.О. ребенка

Обязуюсь оплатить карту доступа в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении
№ 1 на оказание услуг информирования, размещенным на сайте ООО «Феникс Групп»
<http://fcards.ru>.

« » 201__ г.

Ф.И.О.

/

подпись Заказчика